Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИТМО**

**ITMO University**

**ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №8**

**По дисциплине** Инфокоммуникационные системы и технологии

**Тема работы** Разработка технического задания для приложения

**Обучающийся** Улитина Мария Сергеевна

**Факультет** факультет инфокоммуникационных технологий

**Группа** К3122

**Направление подготовки** 11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи

**Образовательная программа** Программирование в инфокоммуникационных системах

**Обучающийся**  Улитина М.С

(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

**Руководитель**  Ромакина О.М.

(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

Содержание

[Введение 3](#_Toc121257088)

[1 Общие сведения 4](#_Toc121257089)

[1.1 Цель и функционал создаваемого приложения 4](#_Toc121257090)

[1.2 Целевая аудитория 4](#_Toc121257091)

[1.3 Условные обозначения 4](#_Toc121257092)

[1.4 Основные участники приложения 4](#_Toc121257093)

[1.4 Правила приложения 5](#_Toc121257094)

[2 Основные варианты использования. 5](#_Toc121257095)

[2.1 Варианты использования 5](#_Toc121257096)

[2.2 Альтернативные потоки событий 7](#_Toc121257097)

[3 Требования 7](#_Toc121257098)

[3.1 Требования к поддерживаемым локализациям 7](#_Toc121257099)

[3.2 Требования к сохраненным данным о пользователях 7](#_Toc121257100)

[3.3 Требования к версиям операционных систем 8](#_Toc121257101)

[4 Основные функции, доступные пользователю 8](#_Toc121257102)

[5 Интерфейс приложения 9](#_Toc121257103)

[6 Требования к документированию 13](#_Toc121257104)

[6.1 Оформление документации 13](#_Toc121257105)

[6.2 Содержание документации 13](#_Toc121257106)

[7 Порядок контроля и приемки системы 14](#_Toc121257107)

[7.1 Сроки выполнения работ 14](#_Toc121257108)

[7.2 Гарантии качества 15](#_Toc121257109)

[Заключение 16](#_Toc121257110)

[Список использованных источников 17](#_Toc121257111)

# Введение

Цель данной работы – разработать техническое задание для создаваемого приложения. Оно должно включать в себя:

1. Общие сведения
2. Основные варианты использования
3. Требования
4. Основные функции, доступные пользователю
5. Интерфейс
6. Требования к документации
7. Порядок контроля и приемки приложения

# 1 Общие сведения

## Цель и функции создаваемого приложения

Целью приложения «Ментальная забота о себе» является улучшение психологического состояния пользователей.

Функции:

1. Помогает выражать эмоции и делиться ими
2. Способствует самоанализу
3. Помогает проживать трудные ситуации
4. Возможность контролировать свое эмоциональное состояние

## Целевая аудитория

Целевая аудитория приложения:

1. Люди, которым интересно больше узнавать про себя и свое эмоциональное состояние
2. Пользователи, которые испытывают трудности с выражением своих эмоций
3. Люди, попавшие в трудные состояния, но не имеющие возможности поделиться с близкими

## Условные обозначения

Приложение – создаваемый проект под названием «Ментальная забота о себе».

Пользователь – человек, который пользуется услугами приложения.

Личный кабинет пользователя – функция, доступная для зарегистрировавшегося человека.

## 1.4 Основные участники приложения

Авторизированный пользователь – человек, зарегистрировавшийся в приложении, имеющий возможность комментировать и создавать истории, сохранять пройденные практики и записи.

Неавторизованный пользователь – человек, не создающий профиль в приложении, который имеет возможность просматривать все разделы, но не принимать в них активное участие, не сохранять информацию о прогрессе практик и записей.

Сотрудник-психолог – работник, имеющий квалификацию и образование и создающий психологический практики.

Сотрудник-модератор – работник, следящий за соблюдением правил приложения, принимающий меры в случае их нарушений.

## Правила приложения

Пользователь ознакамливается с правилами приложения перед регистрацией и подтверждает согласие с ними. Основные пункты правил:

1. Запрещено оскорбление других участников взаимодействия
2. Приложение не несет ответственность за личную информацию публикуемую в приложении
3. Запрещается публикация жестоких фото/видео, способных оказать влияние на психику других пользователей
4. При регистрации пользователь дает согласие на хранение приложением личной информации

# 2 Основные варианты использования.

## 2.1 Варианты использования

Приложение состоит из трех основных категорий: психологические практики, журнал мыслей, истории. В каждой категории представлен свой функционал. Основные варианты использования представлены на UML диаграмме (рисунок 1). Стоит отметить, что она представляет функции зарегистрированного пользователя.

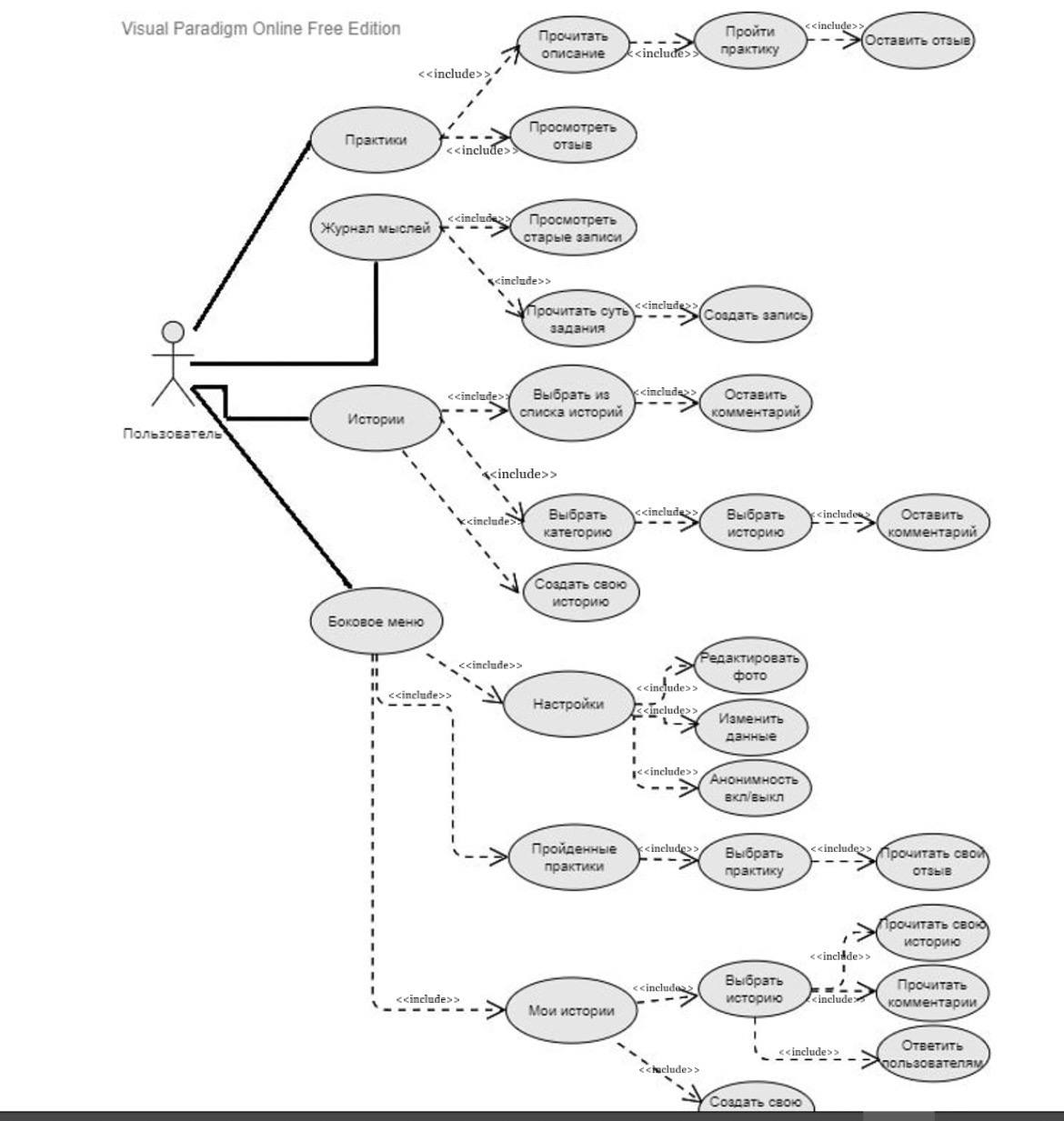


Рисунок 1 – Варианты использования для пользователей

Рисунок 2 показывает варианты использования для сотрудников приложения.

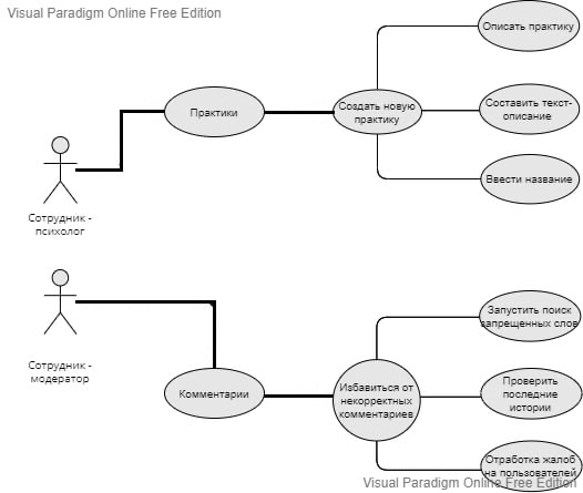


Рисунок 2 – Варианты использования для сотрудников.

## 2.2 Альтернативные потоки событий

В таблице 1 представлены альтернативные потоки событий приложения.

Таблица 1 – альтернативные потоки событий.

|  |  |
| --- | --- |
| Действия актера | Отклик системы |
| 1. Ввод данных при регистрации   Исключение: введены некорректные данные (несуществующий номер, не указано имя и т.д.)  Пользователь корректирует данные | Программа указывает на появление ошибки и на ее местоположение |
| 1. Написание отзыва/комментария/истории   Исключение: присутствуют некорректные слова  Пользователь редактирует текст | Система указывает на слово, использование которого запрещено |

# 3 Требования

## 3.1 Требования к поддерживаемым локализациям

Приложение поддерживает русскоязычную версию.

## 3.2 Требования к сохраненным данным о пользователях

В соответствии с правилами приложение имеет доступ и хранит следующую информацию о пользователях:

1. Фамилия Имя Отчество
2. Дата рождения
3. Контактный телефон
4. Адрес электронной почты
5. Информация о типе профиля(открытый/закрытый)
6. Список пройденных практик и отзывы на них
7. Список записей с информацией о дате создания
8. Список историй, опубликованных пользователем
9. Фото пользователя, выложенные им в приложение

## 3.3 Требования к версиям операционных систем

Приложение поддерживается на версиях выше:

1. IOS: 10.0.0
2. Android: 6.0

Поддерживаемые ориентации: вертикальная и альбомная.

# 4 Основные функции, доступные пользователю

В приложении авторизированный пользователь имеет следующие возможности в следующих разделах:

1. Профиль
   1. Отредактировать информацию.
   2. Выбрать/отредактировать профиль.
   3. Выбрать тип профиля (анонимный, не анонимный). В случае выбора анонимного аккаунта при создании истории и комментариев личная информация пользователя не отображается для других.
   4. Просмотреть выложенные истории.
   5. Просмотреть информацию о пройденных практиках.
2. Раздел «Психологические практики»
   1. Просмотреть описание практик
   2. Выбрать практику для прохождения
   3. Пройти практику
   4. Оставить отзыв на практику
3. Раздел «Записи»
   1. Создать запись о моральном состоянии
   2. Просмотреть запись
4. Раздел «Истории»
   1. Выбрать категорию истории
   2. Создать историю
   3. Прочитать историю другого пользователя
   4. Создать комментарий
   5. Ответить на комментарий

# 5 Интерфейс приложения

Был разработан прототип интерфейса приложения. На рисунках 1-2 представлен раздел «Психологические практики».

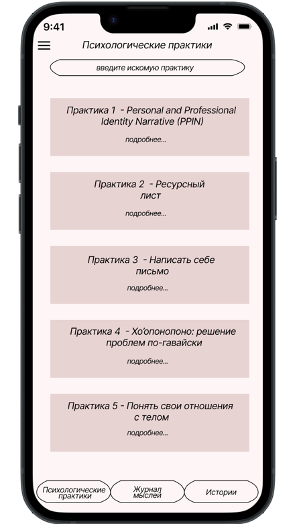


Рисунок 1 – Раздел «Психологические практики»

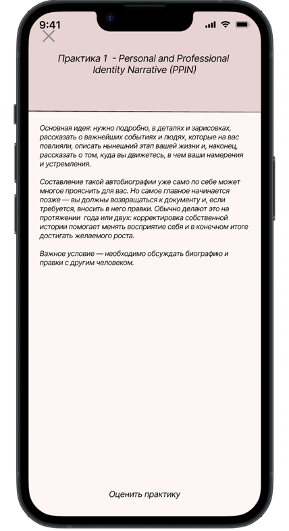


Рисунок 2 – Практика и её описание

Рисунки 3, 4 показывают раздел «Записи»

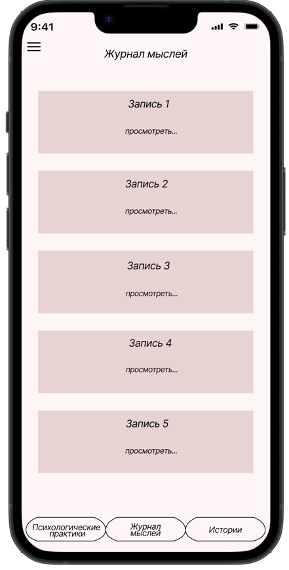


Рисунок 3 – Раздел «Записи»



Раздел 4 – Пример записи

Раздел «Истории» отображен на рисунках 5,6,7.

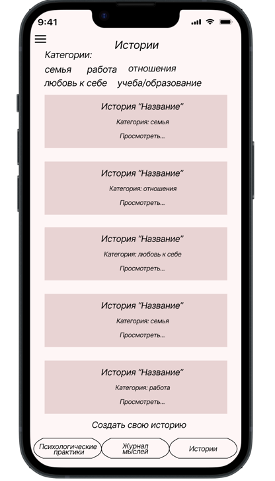


Рисунок 5 – Раздел «Истории»

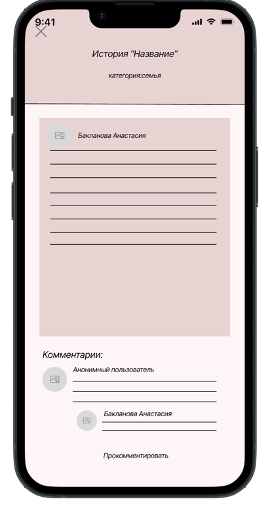


Рисунок 6 - История



Рисунок 7 – Категория историй

Также на рисунках 8,9 показан раздел «Профиль».

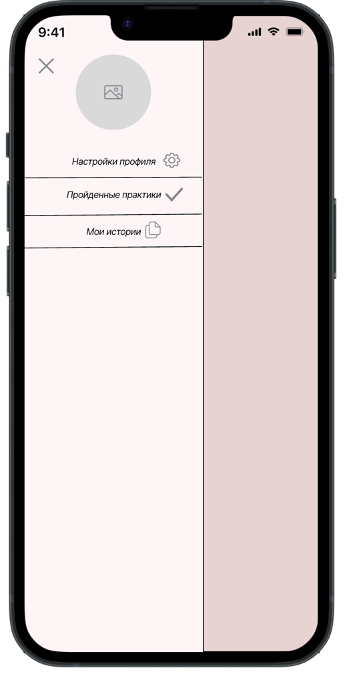


Рисунок 8 – Раздел «Профиль»

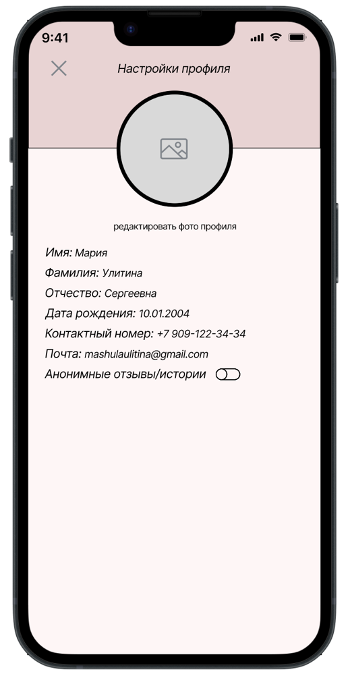


Рисунок 9 – Настройки профиля

# 6 Требования к документированию

## 6.1 Оформление документации

После завершения каждого из этапов работ должен быть предоставлен отчет на русском языке в электронном виде, выполненный в соответствии с ГОСТ.

## 6.2 Содержание документации

В итоге у Заказчика должны быть следующие документы:

1. Ведомость технического проекта
2. Паспорт ИС
3. Формуляр ИС
4. Проектная оценка надежности системы
5. Описание комплекса технических средств
6. Схема размещения и взаимодействия компонентов ИС
7. Руководство пользователя
8. Руководство сотрудника

# 7 Порядок контроля и приемки системы

## 7.1 Сроки выполнения работ

В таблице 2 указаны сроки выполнения каждого этапа работ, его содержание, отчетная документация.

Таблица 2 – Контроль выполнения работ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Этап работы | Дата начала | Задачи этапа | Срок окончания | Отчетная документация |
| 1 | 15.01 | Ознакомление с техническим заданием, обсуждение деталей, внесение изменений | 28.01 | Подписание договора с четкими условиями работы |
| 2 | 29.01 | Выполнение работ по развитию Системы в соответствии с разработанным частным техническим заданием на развитие подсистемы личных кабинетов организаций и мобильного приложения | 28.02 | Отчет и предоставление готового программного обеспечения |
| 3 | 01.03 | Внесение поправок от Заказчика по этапу 2, разработка итогового дизайна | 15.03 | Итоговый дизайн, отчет о проделанной работе |
| 4 | 16.03 | Итоговые поправки, внесение корректировок, проведение тестирований | 25.03 | Отчет о результате внесения изменений, о результатах тестирований |
| 5 | 25.03 | Окончательная приемка работы, завершение сотрудничества | 30.03 | Вся документация за время сотрудничества |

## 7.2 Гарантии качества

Исполнитель принимает на себя обязательства по гарантии качества

результатов, полученных при выполнении работ. Срок

предоставления гарантии качества работ – 12 месяцев с даты приемки

результатов работ Заказчиком.

Исполнитель несет ответственность за дефекты и недостатки,

обнаруженные в период гарантийного срока. В случае выявления дефектов и

недостатков в гарантийный период Исполнитель безвозмездно выполняет

работы по их устранению. Срок устранения дефектов и недостатков

устанавливается по согласованию между Заказчиком и Исполнителем, но не

должен превышать двух месяцев.

# 

# Заключение

В ходе работы разработано техническое задание для планируемого приложения. Рассмотрены следующие пункты:

1. Общие сведения
2. Основные варианты использования
3. Требования
4. Основные функции, доступные пользователю
5. Интерфейс
6. Требования к документации
7. Порядок контроля и приемки приложения

Таким образом, цель работы достигнута.

# Список использованных источников

1 VisualParadigm: сайт: некоммерч. интернет-версия. – URL: <https://clck.ru/32ZXN8> (Дата обращения: 01.11.2022)

2 Figma: сайт: некоммерч. интернет-версия. – URL: <https://www.figma.com/files/recent?fuid=1163170849281990504> (Дата обращения: 14.10.2022)